

Manager Concern Service Centrum

Informatie

Plaats	Haarlem	Salarisindicatie	Tussen €5866 en €8307
Dienstverband	Vast	Soort vacature	Regulier
Uren	32 - 36 uur	Publicatiedatum	21-08-2024
Werk- en denkniveau	WO	Sluitingsdatum	24-10-2024
Schaal	Schaal 14		

Vacature Tekst

Een baan waarin jij jouw visie op dienstverlening en bedrijfsvoeringsprocessen tot leven brengt en leidinggevende kwaliteiten tot hun recht komen. Klinkt goed? Kom dan werken als manager Concern Service Centrum (CSC) bij de provincie Noord-Holland in Haarlem. Je stuurt een divers team van bevlogen collega's aan, in een organisatie waar geen dag hetzelfde is. Elke dag zorg je samen met je collega's dat alle medewerkers van de provincie optimaal hun werk kunnen doen.

Jouw baan

Als manager Concern Service Centrum (CSC) kom je te werken binnen de directie Concernzaken (CZ). Jouw sector is het kloppende administratieve hart van onze organisatie. Hier komen alle bedrijfsprocessen rond de uitvoering van onder meer financiën, inkoop, informatievoorziening en de personeels- en salarisadministratie samen. Zijn er vragen over informatiebeheer, het indienen van declaraties, ouderschapsverlof, de nieuwe cao of webformulieren? Dan kloppen provincie-medewerkers bij CSC aan voor hulp en advies. Jouw taak? De sector aansturen, zowel op bedrijfsmatig als op menselijk vlak. Je zorgt voor een positief, veilig en professioneel werkklimaat. Een omgeving waar medewerkers zich prettig voelen, optimaal kunnen werken en zich kunnen ontplooiën. Leidinggeven gaat je dan ook soepel af. Je coacht en stimuleert collega's en bent een betrokken sparringpartner voor collega-sectormanagers binnen de eigen directie en de hele

organisatie.

Daarnaast speel jij een leidende rol bij een aantal nieuwe ontwikkelingen. Zo wordt onze kernapplicatie SAP voor al onze HR- en financiële processen de komende jaren vervangen. Dus zit jij als sectormanager in de stuurgroep van het programma 'vernieuwing bedrijfsvoeringssystemen'. Daarnaast heb je oog voor innovatie, want misschien kunnen slimme technologieën als AI helpen bij het verbeteren van onze processen. Dat is het mooie aan jouw baan. Je bent elke dag bezig met verschillende interessante onderwerpen. Tezamen met je collega's ontwikkel je mede de bedrijfsvoering van de provincie. Daarnaast werk je als lid van het managementteam van de directie CZ samen met collega-sectormanagers aan de strategische ontwikkeling van de directie. Je verbindt jouw medewerkers met collega's in andere delen van de organisatie. Ook onderhoud je goed contact met interne opdrachtgevers en samenwerkingspartners, zoals managers van andere directies. Waar hebben zij behoefte aan? En hoe kan jouw sector hen nog beter of slimmer ondersteunen? Kortom, in deze veelzijdige rol ben jij gericht op de toegevoegde waarde die jouw sector voor provincie als professionele organisatie en organisatie van professionals kan leveren, nu en in de toekomst.

Dit bieden wij

- Een bruto maandsalaris tussen € 5866,33 en € 8307,42 (schaal 14) op basis van 36 uur per week. Dit is exclusief het Individueel Keuze Budget van ongeveer 22% van je bruto maandsalaris, dat je onder meer kunt inruilen voor extra vrije dagen.
- Een budget van € 6.000 per 5 jaar voor opleidingen. Daarnaast zijn er andere leermogelijkheden, want we vinden jouw ontwikkeling belangrijk. Een deel van het budget kun je ook gebruiken om energie en fit te blijven in je werk.
- Een jaarlijkse salarisverhoging van 3%, tot aan het einde van je schaal.
- Een goede pensioenregeling waaraan de provincie meebetaalt.

- Een volledige vergoeding van woon-werkverkeer en dienstreizen bij gebruik van ov. Ook zorgen wij voor een bureau, beeldscherm en andere voorzieningen, zodat je jouw thuiswerkplek goed kunt inrichten.
- Een jaarcontract, met de bedoeling je aan het einde van dat jaar een vast contract aan te bieden.

En dat is nog niet alles. Lees op www.noord-holland.nl/werkenbij waar je als collega bij Noord-Holland verder op kunt rekenen.

Hier ga jij werken

Bij de provincie Noord-Holland werk je aan de toekomst. Elke dag opnieuw zet je je samen met 1.400 collega's in voor een mooie, plezierige en veilige woon- en werkomgeving voor bijna 3 miljoen Noord-Hollanders. Daarbij gaat het er innovatief aan toe. We stimuleren en faciliteren smart mobility, de energietransitie, grootschalige natuurontwikkeling en de nieuwste technologieën zoals slimme apps. En ook jouw toekomst staat bij ons centraal. Je krijgt alle ruimte om te kiezen welke kant je op wilt en om je ambities waar te maken. Wij ondersteunen je hierbij. Bijvoorbeeld met een ruim opleidingsbudget en de mogelijkheid om, in overleg, tijdelijk in een ander project te duiken of een initiatief te starten.

Jouw sector CSC maakt deel uit van de directie Concernzaken (CZ), die naast CSC bestaat uit de sectoren Mens, Werk en organisatie (MWO), Financiën (FIN), Concern Informatievoorziening en Datatechnologie (CID), Subsidies en Inkoop (SI), Communicatie, Juridische Zaken, Facilitair Management. Deze directie adviseert en ondersteunt het bestuur en de collega's van de andere directies als het gaat om bedrijfsvoering. Bij de sector CSC werken circa 80 collega's. De teams zijn een mix van jong en oud. Stuk voor stuk professionele, betrokken en behulpzame mensen die elke dag klaarstaan voor provinciecollega's én elkaar. Er wordt hard gewerkt, maar er is ook ruimte voor ontspanning. Bijvoorbeeld tijdens het jaarlijkse sectoruitje en de regelmatige sectorbijeenkomsten, waar jij als sectormanager natuurlijk het voortouw neemt.

Bedrijfsvoering in ontwikkeling

Binnen de directie CZ is de sector CSC op de gebied van HR-administratie, informatiebeheer en de financiële administratie een ketenpartner van respectievelijk de sectoren MWO, CID en FIN. Elk van deze sectoren geeft momenteel uitvoering aan een ontwikkelplan, waarmee beter kan worden voorzien in de behoeften aan hoogwaardig en geïntegreerde adviezen en ondersteuning van de business. Ook de governance van de bedrijfsvoeringsprocessen en –systemen wordt binnen CZ opnieuw en –vooral- eenduidig ingericht. Het is belangrijk dat de taken en rollen van CSC in deze ontwikkelingen mede worden betrokken en dat procesverbeteringen en eventuele wijzigingen in rollen, verantwoordelijkheden en structuren vanuit meerwaarde voor PNH worden gezien en vormgegeven. Dit vraagt 'denken en (samen) doen', over organisatiegrenzen heen.

Dit ben jij

- Een stabiele persoonlijkheid: je geeft mensen de ruimte, maar blijft staan als het stormt. Bij jou weet iedereen waar ze aan toe zijn.
- Mensgericht: je hebt oog voor collega's en hun mening, werkt goed samen en omarmt verschillen in het team.
- Een heldere visie op dienstverlening en bedrijfsvoeringsprocessen: jij kent jouw vakgebied en vertaalt de laatste ontwikkelingen naar de opgaven van jouw sector.
- Je bent teamspeler die met ketenpartners gaat voor een professionele bedrijfsvoeringsfunctie van en voor de provincie.
- Je kunt je goed verplaatsen in de behoeften van management en medewerkers aan dienstverlening en ondersteuning op gebied van bedrijfsvoering.
- Je hebt een no-nonsense mentaliteit en scherp analytisch vermogen. Je hebt oog voor de uitvoerbaarheid, denkt in oplossingen voor de korte en langere termijn, benodigde condities daarbij en stelt grenzen als dat nodig is.

Verder heb je:

- Wo werk- en denkniveau.
- Kennis van HR of informatiemanagement.
- Ervaring met het optimaliseren van bedrijfsvoeringsprocessen en dienstverlening, zoals digitalisering en de inzet van AI.
- Ervaring in het meenemen van mensen in een veranderende omgeving en professionalisering van hun werk (cultuurverandering).
- Aantoonbare affiniteit en eventueel ervaring met het werken in een politiek-bestuurlijke omgeving.

Word onze nieuwe collega

Reageer uiterlijk 24 oktober 2024 via de solliciteer direct button en upload je cv en motivatiebrief. Je kunt je sollicitatie richten aan Hans van der Stelt, directeur Concernzaken. Wil je eerst meer informatie over de functie? Bel of app dan met [Hans via 0621802258. Vragen over de procedure? Stel ze aan onze collega's van de Servicedesk Info Personeel, via 023 – 514 5222 (keuze 3).

Wacht niet te lang met reageren, wij gaan gedurende de looptijd van de vacature al direct in gesprek met mogelijke geschikte kandidaten.

Goed om te weten

- Wij werken voor alle Noord-Hollanders. En dat kunnen we het beste doen als wij een afspiegeling vormen van de bevolking van de provincie. Daarom streven wij naar diversiteit in onze teams.
- Voor een baan bij de provincie is een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) vereist.
- Een assessment kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure.

Competenties

Stressbestendigheid

Visie

Inlevingsvermogen

Contact Informatie

Contactpersoon sollicitatie

Naam	Hans van der Stelt
Functie	directeur Concernzaken
E-mail	hans.van.der.stelt@noord-holland.nl

Contactpersoon vacature

Naam	Info Personeel
Functie	Helpdesk
Telefoon	023 514 5606
E-mail	solliciteren@noord-holland.nl

Acquisitie

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.